Formular zur Reklamation



Kundenname
Bestellungsdatum
Bestellungsnummer
Bankverbindung (Ausfüllen, wenn sie mit der Karte bezahlt haben)
Ware, die Sie reklamieren wollen
Produktname (z.B. "GUESS GU2641005")
Kreuzen Sie die Gründe ,warum Sie die Ware Reklamieren wollen
 □ Model sitzt nicht □ Falsche Grösse □ Ich habe mehrere Produkte zur Probe bestellt □ Brille gafallen mir nicht □ Falsches Model geliefert □ Beschädigtes Packet geliefert □ Beschädigtes Produkt □ Andere Gründe (beschreiben Sie)

Rücksendung der reklamierte Ware

Verpacken Sie die Brille sorgfällig in die Originalverpackung , in der Sie sie erhalten haben mit allen Zubehör und senden Sie an:

Giga Optik - Reklamation GIGA OPTIK s.r.o. Komerční 466 251 01 Nupaky Tschechische Republik

Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie falls Sie erst nach der Nachnahme der Ware bezahlt haben um Ihre Bankverbindung in der Internationale Form IBAN und SWIFT an die e-mail Adresse reklamationen@gigaoptik.de zu senden.

Vollständige Anweisungen zur Rückgabe der Ware finden Sie auf der Website: gigaoptik.de/Reklamationen